

Algemene voorwaarden

Buro Onderstroom, gevestigd te Sittard, ingeschreven onder het KvK-nummer: 67113494.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en overeenkomsten voor training, teambuilding, coaching of andere werkzaamheden tussen Buro Onderstroom en haar opdrachtgevers.

Trainingen en workshops

1. Buro Onderstroom zorgt bij de opdracht voor de benodigde materialen, tenzij vooraf anders met de opdrachtgever is afgesproken.
2. De opdrachtgever zorgt voor de benodigde faciliteiten, tenzij vooraf anders met Buro Onderstroom afgesproken. Onder de benodigde faciliteiten vallen de locatie, eventuele consumpties en de voorbereiding om deze benodigdheden te faciliteren.
 - a. Voor trainingen en workshops zal in onderling overleg een geschikte trainingslocatie worden gereserveerd. Buro Onderstroom zal indien de opdrachtgever dit wenst, hierbij haar bemiddeling verlenen.
 - b. De noodzaak tot het veranderen van de trainingslocatie kan geen reden zijn tot het annuleren van de gegeven opdracht.
3. Wanneer er tijdens de training minder deelnemers dan vooraf afgesproken aanwezig zijn, heeft dit geen invloed op de vooraf overeengekomen kosten.
4. Wanneer er tijdens de training meer deelnemers dan vooraf afgesproken aanwezig zijn, is Buro Onderstroom gerechtigd een meerprijs in rekening te brengen. Deze meerprijs is gelijk aan de totaalprijs gedeeld door het aantal afgesproken deelnemers, tenzij anders afgesproken.

Annulering en verplaatsing

5. Indien door toedoen van de opdrachtgever de uitvoering van een training of workshop tot 4 weken voor de overeengekomen aanvangsdatum wordt geannuleerd, brengt Buro Onderstroom daarbij geen kosten in rekening.
6. Indien door toedoen van de opdrachtgever de uitvoering van een training of workshop binnen 4 weken tot 1 week voor de overeengekomen aanvangsdatum wordt geannuleerd, brengt Buro Onderstroom hierbij 25% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs in rekening.
7. Indien door toedoen van de opdrachtgever de uitvoering van een training of workshop binnen 1 week voor de overeengekomen aanvangsdatum wordt geannuleerd, brengt Buro Onderstroom hierbij 50% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs in rekening.
8. De opdrachtgever is gerechtigd tot 4 weken voor de overeengekomen aanvangsdatum een training of workshop te verplaatsen of annuleren.
9. De opdrachtgever is gerechtigd binnen 2 weken voor de overeengekomen aanvangsdatum een training of workshop te verplaatsen, hierbij brengt Buro Onderstroom 25% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs extra in rekening bij de opdrachtgever.

 +31 6 54 78 39 98

 info@buroonderstroom.nl

 buroonderstroom.nl

10. Wanneer de trainer van Buro Onderstroom op de dag van uitvoering de opdracht niet uit kan voeren wegens ziekte, probeert Buro Onderstroom een vervangende trainer in te schakelen. Als dit niet lukt, is het voor de opdrachtgever mogelijk om de training of workshop kosteloos te verplaatsen of annuleren. Kiest de opdrachtgever voor een verplaatsing van de opdracht, is het nadien niet mogelijk om binnen 4 weken alsnog kosteloos te annuleren.

Tarieven en facturering

11. In de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen, zoals opgenomen in onze offerte(s), zijn inbegrepen onze reizen, trainingsmateriaal en reiskosten. Kosten van een locatie zijn niet inbegrepen.
12. De factuur wordt na afloop van de opdracht of na annulering verstuurd en heeft een betalingstermijn van 30 dagen. Na die vervaldag kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht.
13. Specifieke kenmerken voor op de factuur worden door de opdrachtgever tijdig gecommuniceerd naar info@buroonderstroom.nl.

Aansprakelijkheid

14. Buro Onderstroom is aansprakelijk voor de directe schade van de opdrachtgever indien er sprake is van opzet of grove schuld door Buro Onderstroom. De aansprakelijkheid voor de schade wordt beperkt tot maximaal het bedrag overeengekomen in het kader van die opdracht in de offerte.
15. Een aanspraak van de opdrachtgever op vergoeding van schade dient binnen 30 dagen na uitvoering van de opdracht aan Buro Onderstroom kenbaar te zijn gemaakt.
16. Buro Onderstroom is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

Intellectueel eigendom

17. Alle inhoud geproduceerd door Buro Onderstroom gebruikt voor de uitvoering van de opdracht blijft eigendom van Buro Onderstroom. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na van ons verkregen toestemming.

Toepasselijk recht

18. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
19. Voor alle geschillen welke mochten ontstaan voortvloeiend uit overeenkomsten tussen Buro Onderstroom en de opdrachtgever is de rechtbank bevoegd te oordelen.

Opgesteld op 12 oktober 2023.

 +31 6 54 78 39 98

 info@buroonderstroom.nl

 buroonderstroom.nl